



МИНИСТЕРСТВО СПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Совещание с вузами-партнерами по вопросам организации инклюзивного волонтерства, волонтерского сопровождения

Предварительное тестирование:

СТРАХИ ВОЛОНТЕРОВ

1.

НЕТ СПЕЦИАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ



КАК ПРЕОДОЛЕТЬ

Специальное образование требуется для взаимодействия далеко не со всеми подопечными. Со многими вы сможете общаться сразу! А если почувствуете, что готовы помочь людям с самой тяжёлой судьбой – мы поможем вам получить и навыки, и образование.

Предварительное тестирование:

СТРАХИ ВОЛОНТЕРОВ

2.

НИКОГДА НЕ ОБЩАЛСЯ
С ОСОБЕННЫМИ ЛЮДЬМИ



КАК ПРЕОДОЛЕТЬ

Быть собой – добрым, приветливым, отзывчивым. Стараться понять особенного человека. Ваши подопечные ищут в вас в первую очередь друга.

Предварительное тестирование:

СТРАХИ ВОЛОНТЕРОВ

3.

СЛОЖНО МОРАЛЬНО



КАК ПРЕОДОЛЕТЬ

Не каждый человек сможет зайти в хосписе в палату умирающего. В таких случаях требуется специальная подготовка и помощь психолога. Но если говорить о слепоглухих, то, как правило, вашими подопечными будут сложные, но отзывчивые люди. Они чувствуют так же, как вы, просто лишены звука и света.

Предварительное тестирование:

СТРАХИ ВОЛОНТЕРОВ

4.

НЕДОСТАТОК ВРЕМЕНИ



КАК ПРЕОДОЛЕТЬ

Волонтерство – дело добровольное. Никто от вас не потребует всего свободного времени. Вы будете общаться со своими новыми друзьями ровно столько, сколько захотите сами.

Предварительное тестирование:

СТРАХИ ВОЛОНТЕРОВ

5.

СТРАХ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО
ВЫГОРАНИЯ



КАК ПРЕОДОЛЕТЬ

Сочувствовать, но не делать проблемы особых людей своими проблемами. Уметь отстраняться. И быть со своими подопечными на равных – именно этого, а не слёз сочувствия они ждут прежде всего.



Направления решения проблем (для всех нозологий):

Предварительная подготовка (обучение) всех участников образовательного процесса (обучающихся, обучающихся с инвалидностью, преподавателей);

Материально-техническое оснащение;

Адаптация объектов инфраструктуры и услуг.



Принципы сопровождения (для всех нозологий):

- приоритет интересов сопровождаемого;
- непрерывность сопровождения;
- целенаправленность сопровождения;
- гибкость сопровождения;
- комплексный подход к сопровождению.



МИНИСТЕРСТВО СПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Волонтерское сопровождение и этика общения с обучающимися с инвалидностью и лицами с ОВЗ --- (по слуху)

Этикет: (нарушения по слуху):

Социальная коммуникация

- Говорите ясно и ровно (медленно). Нужно смотреть в лицо собеседнику. Избегать несущественных слов;
- Громкость речи определяется уровнем снижения слуха;
- Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Используйте жесты;
- Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться;
- При общении использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного;
- Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник.



Учебно-методическая коммуникация

- Компьютерные средства телекоммуникаций;
- Компьютерные учебники, обучающие и контролирующие программы;
- Мультимедийные программные продукты (медиаотека);
- Средства автоматизированного самообслуживания для подготовки методических и лекционных материалов;
- Развитие дистанционной формы обучения;
- Акцент на адаптацию (приспособление) учебной нагрузки, особенности выполнения учебной программы, физические нагрузки и возможность изменения программы под индивидуальные показания;
- Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей.



МИНИСТЕРСТВО СПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Волонтерское сопровождение и этика общения с обучающимися с инвалидностью и лицами с ОВЗ с инвалидностью и лицами с ОВЗ (по зрению)

Этикет: (нарушения по зрению):

Социальная коммуникация

- Всегда выясняйте, в какой форме человек хочет получить информацию: Брайль, крупный шрифт, ПК, аудио. Если у вас нет возможности перевести информацию в нужный формат, отдайте ее в том виде, в котором она есть - это лучше, чем ничего;
- Если Вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если Вас об этом не попросят.
- Когда Вы общаетесь с группой незрячих людей, не забудьте каждый раз называть того, к кому Вы обращаетесь.
- Не заставляйте Вашего собеседника вещать в пустоту: если Вы перемещаетесь, предупредите его.



Учебно-методическая коммуникация

- Компьютерные средства телекоммуникаций;
- Компьютерные учебники, обучающие и контролирующие программы;
- Мультимедийные программные продукты (медiateка);
- Средства автоматизированного самообслуживания для подготовки методических и лекционных материалов;
- Развитие дистанционной формы обучения;
- Акцент на адаптацию (приспособление) учебной нагрузки, особенности выполнения учебной программы, физические нагрузки и возможность изменения программы под индивидуальные показания;
- Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей.



МИНИСТЕРСТВО СПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Волонтерское сопровождение и этика общения с обучающимися с инвалидностью и лицами с ОВЗ

(ПОДА (НОДА))

Этикет: ПОДА (НОДА):

Социальная коммуникация

- Обращайтесь напрямую к человеку с инвалидностью.
- Представляйтесь. Руку можно пожимать, даже если «рука не работает».
- Прежде, чем оказать помощь – спросите, какая помощь нужна и нужна ли вообще.
- Не висните на коляске, не катите ее без спроса! Все манипуляции – с разрешения владельца. Коляску катите медленно – она быстро разгоняется.
- Помните, что средство передвижения человека с инвалидностью – продолжение его тела. Не трогайте без разрешения трость, ходунки или коляску.
- Люди с нарушением ОДА редко обладают проблемами в понимании, но имеют нарушения речи. Общайтесь!



Учебно-методическая коммуникация

- Компьютерные средства телекоммуникаций;
- Компьютерные учебники, обучающие и контролирующие программы;
- Мультимедийные программные продукты (медиаотека);
- Средства автоматизированного самообслуживания для подготовки методических и лекционных материалов;
- Развитие дистанционной формы обучения;
- Акцент на адаптацию (приспособление) учебной нагрузки, особенности выполнения учебной программы, физические нагрузки и возможность изменения программы под индивидуальные показания;
- Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей.