

**О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
В АДМИНИСТРАЦИИ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО
ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ЗА I КВАРТАЛ 2020 ГОДА**

За I квартал 2020 года в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края поступило 323 письменных обращения от граждан. Среди поступивших обращений 56% (180) поступило в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края из вышестоящих исполнительных и законодательных органов Ставропольского края и РФ.

За помощью в разрешении возникших жизненных проблем, защите прав и законных интересов обращались граждане, нуждающиеся в социальной поддержке: инвалиды различных категорий, участники ВОВ, вдовы участников ВОВ, малоимущие семьи, также в числе заявителей 15% (50) являются пенсионерами, 5% (16) – многодетными семьями, 4% (12) – рабочими. Коллективных обращений поступило 7% (21), анонимных – 1% (4).

Анализ тематики обращений показал, что:

41% (132 обращения) – вопросы жилищно-коммунального хозяйства;

16% (51 обращение) – социальные вопросы;

14% (45 обращений) – жилищные вопросы;

7% (24 обращения) – вопросы строительства и архитектуры;

7% (21 обращение) – земельные вопросы;

4% (14 обращений) – вопросы образования;

3% (9 обращений) - вопросы культуры информации;

3% (9 обращений) - вопросы работы органов местного самоуправления;

2% (7 обращений) – вопросы торговли;

1% (4 обращения) – другие вопросы;

1% (1 обращение) – вопрос работы транспорта и связи;

1% (1 обращение) - вопрос привлечения к административной ответственности.

Также граждане поднимали в своих заявлениях вопросы физической культуры и спорта, здравоохранения, нарушения гражданами правопорядка.

Из поступивших обращений 5 – решено положительно, по 294 - даны разъяснения, по 2 – отказано, взято на дополнительный контроль 5 обращений. Находятся на рассмотрении 22 обращения.

Руководством администрации за истекший период принято 38 граждан по личным вопросам, в том числе: Главой Георгиевского городского округа Ставропольского края – 7, первым заместителем главы администрации

Георгиевского городского округа Ставропольского края Донец Ж.А. – 6, первым заместителем главы администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края Батиным Г.Г. – 24, заместителем главы администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края – начальником управления по общественной безопасности администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края Бережным Г.А. - 1.

О РАБОТЕ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ ГЛАВЫ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Напоминаем жителям города, что в администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края работает **телефон доверия – 2-93-53**. Звонки принимаются ежедневно в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (перерыв с 13.00 до 14.00).

За I квартал 2020 года на Телефон доверия Главы Георгиевского городского округа Ставропольского края поступило 16 обращений. Большинство поступивших звонков касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства, что составило 93% от общего числа звонков, это – жалобы на разведение антисанитарии, просьбы благоустройства общественных территорий, ремонта дорог, отлова безнадзорных животных, уборки мусора, покоса сорной растительности, спила и опиловки деревьев, некачественного предоставления коммунальных услуг. Из поступивших звонков:

даны разъяснения – 16;

взято на дополнительный контроль 2 обращения.

Обращений граждан по вопросам, связанным с проявлением коррупции в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края не поступало.

Отдел общего делопроизводства и протокола администрации
Георгиевского городского округа Ставропольского края