**О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**В АДМИНИСТРАЦИИ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ЗА I КВАРТАЛ 2023 ГОДА**

За I квартал 2023 года в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края поступило 313 письменных обращений от граждан. Среди поступивших обращений 50% (156) поступило в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края из вышестоящих исполнительных и законодательных органов Ставропольского края и РФ.

За помощью в разрешении возникших жизненных проблем, защите прав и законных интересов обращались граждане, нуждающиеся в социальной поддержке: 3% (9) инвалиды различных категорий, также в числе заявителей 12% (39) являются пенсионерами, 4% (14) – многодетными семьями, 3% (9) – безработными, 2% (6) – домохозяйками, 1% (2) – ветеранами труда. Коллективных обращений поступило 5% (17).

Анализ тематики обращений показал, что:

44% (163 обращения) – по вопросам жилищно-коммунального хозяйства;

11% (40 обращений) – по социальным и трудовым вопросам;

10% (39 обращений) – по жилищным вопросам;

9% (32 обращения) – по вопросам строительства и архитектуры;

5% (20 обращений) – по вопросам торговли, экономического развития;

4% (16 обращений) – по вопросам работы транспорта и связи;

4% (14 обращений) – по вопросам оказания помощи мобилизованным и их семьям;

3% (12 обращений) – по вопросам культуры, информации и спорта;

3% (11 обращений) – по вопросам аренды и земельным вопросам;

2% (8 обращений) – по вопросам образования.

Также граждане поднимали в своих заявлениях вопросы нарушения общественного порядка, работы должностных лиц органа местного самоуправления, трудовых отношений, вопросы здравоохранения.

Из поступивших обращений: 3 – решены положительно, по 254 - даны разъяснения, по 14 – отказано, взято на дополнительный контроль 19 обращений. Находятся на рассмотрении 42 обращения.

Руководством администрации за истекший период принято 43 гражданина по личным вопросам, в том числе: Главой Георгиевского городского округа Ставропольского края Зайцевым А.В. – 40 граждан, заместителем главы администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края Грищенко И.А. - 3 гражданина.

**О РАБОТЕ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ ГЛАВЫ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

Напоминаем жителям округа, чтов администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края работает **телефон доверия – 2-93-53.** Звонки принимаются ежедневно в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (перерыв с 13.00 до 14.00).

За I квартал 2023 года на Телефон доверия Главы Георгиевского городского округа Ставропольского края поступило 20 обращений. Большинство поступивших звонков касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства, что составило 85% от общего числа звонков, это –просьбы благоустройства общественных территорий, ремонта дорог, отлова безнадзорных животных, отсутствия уличного освещения, опиловки деревьев, несвоевременный вывоз ТКО, вопросы коммунально - бытового обслуживания. Из поступивших звонков по 11 даны разъяснения, по 1 отказано, по 2 решено положительно. Находятся на рассмотрении 6 обращений. Взято на дополнительный контроль 4 обращения.

Обращений граждан по вопросам, связанным с проявлением коррупции в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края не поступало.

Отдел общего делопроизводства и протокола администрации

Георгиевского городского округа Ставропольского края