

**О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
В АДМИНИСТРАЦИИ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО
ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ЗА IV КВАРТАЛ 2020 ГОДА**

За IV квартал 2020 года в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края поступило 436 письменных обращения от граждан. Среди поступивших обращений 58% (252) поступило в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края из вышестоящих исполнительных и законодательных органов Ставропольского края и РФ.

За помощью в разрешении возникших жизненных проблем, защите прав и законных интересов обращались граждане, нуждающиеся в социальной поддержке: инвалиды различных категорий, участники ВОВ, малоимущие семьи, также в числе заявителей 14% (63) являются пенсионерами, 4% (19) – рабочими, 4% (17) – многодетными семьями, 1% (6) – домохозяйками, 1% (2) – предпринимателями, 1% (4) – сиротами, 1% (6) – безработными. Коллективных обращений поступило 7% (31), анонимных – 1% (1).

Анализ тематики обращений показал, что:

- 46% (202 обращения) – вопросы жилищно-коммунального хозяйства;
- 13% (57 обращений) – социальные вопросы;
- 10% (45 обращений) – вопросы строительства и архитектуры;
- 7% (30 обращений) – жилищные вопросы;
- 5% (22 обращения) – по земельным вопросам;
- 5% (20 обращений) – по вопросам работы транспорта и связи;
- 4% (16 обращений) – по вопросам образования;
- 3% (10 обращений) – по вопросам торговли, экономического развития;
- 2% (8 обращений) – по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

Также граждане поднимали в своих заявлениях вопросы развития культуры и спорта, здравоохранения, работы должностных лиц органа местного самоуправления.

Из поступивших обращений 8 – решено положительно, по 408 - даны разъяснения, по 13 – отказано, взято на дополнительный контроль 2 обращения. Находятся на рассмотрении 7 обращений.

За истекший период заместителем главы администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края – начальником управления по общественной безопасности администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края Феодосиади А.Е. принят 1 гражданин по личным вопросам.

О РАБОТЕ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ ГЛАВЫ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Напоминаем жителям города, что в администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края работает **телефон доверия – 2-93-53**. Звонки принимаются ежедневно в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (перерыв с 13.00 до 14.00).

За IV квартал 2020 года на Телефон доверия Главы Георгиевского городского округа Ставропольского края поступило 24 обращения. Большинство поступивших звонков касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства, что составило 95% от общего числа звонков, это – жалобы на разведение антисанитарии, просьбы благоустройства общественных территорий, ремонта дорог, отлова безнадзорных животных, уборки несанкционированных свалок мусора, отсутствия уличного освещения, спила и опиловки деревьев, парковки большегрузного транспорта вне организованных парковок. Из поступивших звонков:

даны разъяснения – 22;

решено положительно – 1;

отказано – 1;

взято на дополнительный контроль 2 обращения.

Обращений граждан по вопросам, связанным с проявлением коррупции в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края не поступало.

Отдел общего делопроизводства и протокола администрации
Георгиевского городского округа Ставропольского края